

TENNESSEE DEPARTMENT OF  
HUMAN SERVICES



*Helping shape Tennessee lives.*

Los niños  
necesitan  
am♥r  
y \$ustento

# Manual de sustento de menores de Tennessee

Departamento de  
Servicios Humanos  
de Tennessee

Enmendado 18/mayo/05

# CONTENIDO

Introducción .....	3
Servicios que prestamos .....	4
Derechos y responsabilidades .....	5
Pagos y distribución de los cobros .....	12
Información necesaria .....	16
Respuestas a algunas preguntas importantes .....	17
Cómo encontrar al padre/madre con residencia alterna .....	19
Cómo establecer la paternidad .....	20
Cómo establecer la orden de sustento .....	21
Cómo hacer cumplir la orden de sustento .....	21
Cómo cooperar con varios estados .....	23
Glosario .....	24
Lista de Oficinas de sustento de menores de Tennessee .....	30

# INTRODUCCIÓN

Todos los niños por ley tienen derecho a que los mantengan tanto el padre como la madre. Cuando el padre/la madre que no vive con sus niños no suministra el apoyo económico adecuado, los niños sufren. En 1975, el Congreso aprobó una ley que obliga a los estados a crear agencias de sustento de menores. En Tennessee, el Departamento de Servicios Humanos (*Department of Human Services*, o DHS) administra el programa de sustento de menores. Los fiscales de los distritos locales, el tribunal juvenil, el personal del DHS y las agencias privadas que el estado contrata, ofrecen estos servicios. Ofrecen ayuda para localizar a el padre/la madre con residencia alterna, establecer la paternidad, establecer órdenes de sustento de menores, hacer cumplir las órdenes de sustento de menores, y asegurar y hacer cumplir la cobertura de los seguros de salud. Este folleto funciona como guía general para que las familias puedan entender el proceso para establecer las obligaciones de sustento de menores y el cobro de este sustento. Algunos procedimientos varían según la oficina local.

## SERVICIOS QUE PRESTAMOS

Las familias que necesitan asistencia legal para obtener sustento de menores pueden contratar los servicios de un abogado privado, una oficina de ayuda legal o la agencia de cumplimiento de sustento de menores del estado.

Los servicios de la agencia de cumplimiento de sustento de menores del estado están disponibles a través de los tribunales juveniles locales, las oficinas de los fiscales de los distritos, el personal del DHS y las agencias privadas que el estado contrata. Los servicios que estas oficinas locales ofrecen son:

- 1. Localizar el padre/la madre o los padres de un menor con el fin de obtener sustento o establecer la paternidad.**
- 2. Establecer la paternidad de un niño.**
- 3. Establecer y hacer cumplir las órdenes de sustento de menores.**
- 4. Modificar las órdenes de sustento de menores.**
- 5. Hacer cumplir las órdenes de sustento al cónyuge, si hay una obligación de sustento de menores.**
- 6. Obtener y hacer cumplir las órdenes de cobertura de seguro médico.**

El padre/la madre o tutor/a de un niño que requiera ayuda con estos servicios puede solicitarlos sin costo alguno, en la oficina local de sustento de menores. Al dorso de este libro hay una lista de las oficinas de sustento de menores en Tennessee.

Los servicios que presta su oficina local de sustento son limitados. Las oficinas de sustento de menores no pueden ofrecer los siguientes servicios:

- a) Ayudar a resolver disputas sobre la custodia o las visitas.**
- b) Encargarse de las órdenes de restricción, órdenes de protección o los casos de acoso.**
- c) Los procesos de divorcio.**

Los abogados que se encargan de los casos de sustento de menores a través del Programa de sustento de menores representan al estado de Tennessee, no a usted como individuo.

# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS DE SUSTENTO DE MENORES

## Beneficiarios de Families First y TennCare/Medicaid

Los beneficiarios de las prestaciones de Families First y los casos de TennCare/Medicaid y Cuidado de Padres Adoptivos se remiten automáticamente a la oficina de sustento de menores si el padre/la madre está ausente del hogar del niño/a. El padre/la madre ausente se conoce como padre/madre con residencia alterna en las Pautas de sustento de menores de Tennessee.

- ◆ Como beneficiario de Families First o TennCare/Medicaid, debe cooperar con la oficina de sustento de menores para localizar a el padre/la madre con residencia alterna, establecer la paternidad, establecer una orden de sustento de menores, y hacer cumplir las órdenes de sustento de menores. Las familias que reciben cuidado infantil transitorio también deben cooperar con la oficina de sustento de menores.
- ◆ Como beneficiario de Families First o TennCare/Medicaid, puede alegar “motivo fundado” para negarse a cooperar con la oficina de sustento de menores si esto pudiera afectarle a usted o su niño. (Véase “*Motivo fundado*”, página 17).
- ◆ Como beneficiario de Families First, usted le transfiere al estado su derecho a recibir sustento de menores para devolverle al gobierno estatal y federal las prestaciones que usted y su niño reciben del programa Families First. Esto significa que debe enviar al estado todo sustento pagado a nombre suyo o de su niño. Debe remitir al estado todo pago de sustento de menores que reciba directamente de el padre/la madre. Todo pago que se haga a través de las oficinas del secretario de los tribunales se enviará al estado automáticamente.
- ◆ Los beneficiarios de Families First podrían tener derecho a recibir un pago llamado “*pass-through*” (transferencia), además del pago en efectivo de Families First. El monto del pago “*pass-through*” de sustento de menores depende del importe del sustento de menores cobrado ese mes y de las necesidades por satisfacer de su presupuesto de Families First de ese mes. Pregúntele al responsable de su caso de Families First acerca de las necesidades por satisfacer.

- ◆ Al solicitar y recibir prestaciones de Families First, tiene que:
  - Dar los nombres y los datos demográficos de el padre/la madre de todo menor para el que haya solicitado o recibido prestaciones. Decirnos todo lo que sabe y lo que pueda averiguar sobre cómo localizar a el padre/la madre o a ambos.
  - Si se sospecha de varios hombres como posibles padres del menor, infórmenos sobre cada uno de ellos.
  - Ayudarnos a comprobar legalmente quién es el padre si la madre no estaba casada con él cuando nació el niño. Si hay dudas sobre la paternidad, es posible que se manden a hacer pruebas genéticas.
  - Decirnos si la madre y el padre firmaron un reconocimiento voluntario de la paternidad en el hospital al nacer el niño, o después que naciera el niño.
  - Cumplir con sus citas de la oficina del DHS y de la oficina de sustento de menores, ya sea para firmar papeles o para responder preguntas.
  - Enviar al estado todo pago de sustento que reciba directamente de el padre/la madre de un niño que pertenezca al grupo de asistencia. Si no se lo envía al DHS, tendrá que devolver todo sustento de menores que reciba directamente.
  - Al enviar dinero de sustento al DHS, mande cheque de caja, cheque certificado o giro postal a nombre del *Department of Human Services*. Escriba su nombre, el número de caso de sustento de menores, el nombre de el padre/la madre que pagó el sustento, y la fecha en que recibió el pago. Envíelo a:

**CENTRAL CHILD SUPPORT  
RECEIPTING UNIT  
P.O. BOX 305200  
NASHVILLE, TN 37229**

- Se revisará su caso y la orden judicial cada tres años para determinar si es necesario cambiar la cantidad de sustento del menor, o si hay que autorizar para que reciba servicios de seguro médico. No se harán revisiones si existen “motivos fundados” (vea la página 17, “Motivo fundado”). Aunque usted puede solicitar una revisión en cualquier momento, no se modificarán las órdenes de sustento de menores a menos que haya un cambio considerable en los ingresos de el padre/la madre con residencia alterna o algún otro cambio importante haya sucedido, tales como la emancipación del menor cubierto, o si se añade otro niño a los mismos padres.

## **Familias que no reciben prestaciones de Families First**

- ◆ Toda persona que necesite servicios de sustento de menores, independientemente de sus ingresos, puede solicitar estos servicios sin tener que pagar por la solicitud.
- ◆ Las familias que dejen de recibir Families First, Transitional Child Care (cuidado infantil transitorio) o TennCare/Medicaid continuarán recibiendo servicios de sustento de menores hasta que se le pague el sustento que se le debe al estado y soliciten que se detengan los servicios de sustento de menores. Si hay una orden de sustento de menores que no se pagó durante el periodo en que se recibieron prestaciones de Families First; por lo general, la oficina de sustento de menores continuará haciendo el esfuerzo por cobrar el sustento de menores que no se pagó, aunque usted quiera cerrar el caso.
- ◆ Los clientes que no reciben prestaciones de Families First (no-FF) reciben los mismos servicios de sustento de menores y se les trata de la misma manera que a los clientes que reciben prestaciones de Families First.
- ◆ Las familias no-FF tienen que cooperar con la oficina de sustento de menores, o se cerrará su caso.
- ◆ Las familias no-FF tienen que informarle a la oficina de sustento de menores si alguna vez recibieron prestaciones de Families First o de TennCare/Medicaid. También tienen que informarle a la oficina de sustento de menores si los niños para los que solicitaron servicios se hacen beneficiarios de TennCare/Medicaid.
- ◆ Los beneficiarios no-FF tienen que notificarle a la oficina local de sustento de menores si contratan los servicios de una agencia de cobranza para cobrar el sustento que se les debe, o si contactaron un abogado privado para el caso de sustento de menores o la paternidad, así como toda medida tomada por el tribunal.
- ◆ Los beneficiarios no-FF tienen que firmar una solicitud de servicios de sustento de menores y reconocer que:
  - El abogado de sustento de menores representa al estado, y no a usted como individuo.
  - Las solicitudes se basan en la información que usted ofreció y que presentó con el fin de hacer cumplir una obligación legal, y no para acosar a nadie.
  - La agencia de sustento de menores no garantiza el éxito de las medidas tomadas, ni resultados dentro de ningún plazo de tiempo específico.

- Los servicios se limitan al sustento de menores y no incluyen custodia, visitas ni otros asuntos. Si una de las partes trae a colación algún otro asunto que no sea el sustento de menores, tendrá que contratar un abogado privado o representarse a sí mismo/a en estos asuntos.
  - Puesto que cualquier persona en el estado puede solicitar estos servicios, la agencia puede prestar servicios a personas cuyos intereses podrían ser distintos a los suyos.
  - No hay una cuota directa por los servicios, pero podría incurrir costos de presentación ante el tribunal y otros costos judiciales.
  - Si recibía prestaciones de Families First antes pero ya no las recibe, recibirá todo el sustento de menores cobrado para el sustento actual y cualquier otra cantidad que le deban; todo pago atrasado que se cobre adicionalmente servirá para pagarle al estado las subvenciones de ayuda que le hayan pagado a su familia. **Excepción:** Todos los cobros que se reciban del proceso de Deducción del Servicio de Recaudación Interna (IRS) se usarán para pagar primero todo dinero atrasado que se le deba al estado.
  - También deberá informar a la oficina local de sustento de menores si los niños para los que solicitaron servicios se vuelven beneficiarios de TennCare/Medicaid o dejan de estar bajo su custodia.
  - Si se cumplen ciertas condiciones, se remitirá su caso al Programa de Deducción del Tesoro Federal. El Programa de Deducción del Tesoro incluye, entre otros, la intercepción de reembolsos de impuestos federales, la denegación de pasaportes, y deducciones administrativas de pagos federales específicos. Si remiten su caso a este programa, no hay garantía de que se cobrará el dinero. Además, debido a las leyes federales aplicables, hay ciertas restricciones sobre la distribución de estos cobros.
- ◆ Tiene derecho a solicitar una revisión de su orden de sustento de menores para ver si hay que cambiar el monto del sustento de menores, o si es necesario añadir seguro médico.
- Se usarán las Pautas de Sustento de Menores para determinar el importe del sustento de menores. Esto podría traer como resultado que se aumente o disminuya el importe ordenado, o que permanezca igual.
  - Puede solicitar que se revise la orden de sustento de menores a través de su oficina local de sustento de menores. Después de la revisión, usted recibirá un Aviso de Conclusiones de la Revisión (*Notice of Review Findings*). El Aviso le informará las medidas que se tomarán en su caso, así como su derecho a apelar si está en desacuerdo con las medidas.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL SUSTENTO DE MENORES

- Derechos de las personas y clientes acerca de las acciones y decisiones tomadas por los Servicios de Sustento de Menores
- Los pagos de sustento de menores y la distribución de recaudaciones de los Servicios de Sustento de Menores Tennessee

### Apelación, o solicitud de audiencia administrativa

1. Las estipulaciones federales y estatales exigen que toda Oficina de Sustento de Menores (IV-D) de Tennessee, cuente con un proceso de apelación de las medidas tomadas por las Oficinas de Sustento de Menores IV-D de Tennessee. Las partes en un caso de sustento de menores que no estén de acuerdo con alguna medida tomada por los Servicios de Sustento de Menores pueden apelar dicha decisión y solicitar una audiencia enviando una solicitud por escrito a la dirección que se indica abajo o a la oficina local de sustento de menores. El formulario de apelación lo puede obtener con un representante de servicio al cliente o en la Oficina de Sustento de Menores local; sin embargo, no es requisito que use dicho formulario para solicitar una audiencia. Puede enviar la solicitud por escrito a la Oficina de Sustento de Menores local en la que se tomaron las medidas y decisiones, o a cualquier oficina del Departamento de Servicios Humanos (DHS), o a la División de Apelaciones y Audiencias.

La dirección y el teléfono de la División de Apelaciones y Audiencias es la siguiente:

**Division of Appeals and Hearings**  
**P.O. Box 198996**  
**Nashville, TN 37219-8996**  
**Teléfono: (615) 313-5880**

2. Las leyes exigen el derecho a un proceso legal y establecen las reglas por las que se rige el proceso de apelación.
3. **TIEMPO LÍMITE PARA APELAR:** Para apelar una acción de los Servicios de Sustento de Menores, la persona debe presentar **por escrito** una solicitud para una audiencia administrativa ante el Departamento, es decir, ante la oficina local de sustento de menores, la División de Apelaciones y Audiencias, o el Servicio al Cliente del DHS, **en un plazo de quince (15) días naturales** a partir de la fecha del aviso de acción administrativa, o **en un plazo de quince (15) días a partir de la acción adversa, o según lo que se indica en la siguiente información:**
  - a. Hay fechas límite para la presentación de ciertos tipos de apelación:

- (1) La solicitud de apelación por escrito acerca de descuentos relacionados con los impuestos federales sobre los ingresos, los derechos de retención, las confiscaciones administrativas, las referencias a agencias de crédito, la denegación de pasaportes, y otras medidas adversas debe entregarla a la División de Apelaciones y Audiencias o a la oficina local de sustento de menores **en un plazo de quince (15) a partir de la fecha del aviso.**
- (2) Los casos de revocación de licencias se deben remitir para apelación **en un plazo de veinte (20) días a partir de la fecha del aviso.**
- (3) Si está en desacuerdo con la distribución (pago) de un pago de sustento de menores, puede apelar, pero no se podrá llevar a cabo una audiencia hasta que se comunique con el Servicio al Cliente y trate de resolver el desacuerdo. El DHS tiene treinta (30) días a partir de la fecha de su solicitud de apelación para resolver el desacuerdo. Si el DHS no puede resolver el desacuerdo con usted en dicho plazo, automáticamente se programa una audiencia administrativa. Después de que el DHS haga la revisión, le notificará por escrito sus conclusiones, indicando que usted puede continuar el proceso de apelación si lo desea. Actualmente, el DHS no aplica el período de quince (15) días a las apelaciones de distribución de sustento de menores.
- (4) Independientemente del tipo de apelación, en su solicitud de apelación o audiencia deberá facilitar por escrito la siguiente información: su nombre y dirección, el nombre y dirección de la otra parte en el caso, el número de caso, la fecha y el lugar en que ocurrió la acción o decisión, y una descripción detallada de su queja.
- (5) La oficina local no puede negar a nadie el derecho de apelación. La División de Apelaciones y Audiencias determinará si se presentó la apelación para audiencia justa dentro del plazo permitido por la ley.
- (6) En el Formulario de Apelación hay un espacio para explicar la razón de la apelación. Es importante dar una explicación detallada, aunque no use el formulario del DHS.
- (7) El Oficial de Audiencias de la División de Apelaciones y Audiencias del DHS es quien está a cargo de la diligencia de apelación.
- (8) El Oficial de Audiencias al que se le asigne la audiencia notificará a todas las partes la fecha de la audiencia, la cual se llevará a cabo en la oficina local del DHS del condado, o en el condado más cercano a donde vive la persona que solicita la audiencia (*quien apela la acción*).
- (9) En la audiencia, la Oficina de Sustento de Menores IV-D local responsable del caso representa el DHS. A la persona que solicita la apelación y a la otra parte del caso las pueden representar abogados privados, si así lo desean.
- (10) Los teléfonos de Servicio al Cliente son:
  - **Gratuito 1-800-838-6911**
  - **Local en el área de Nashville 253-4394**

## **Proceso informal de quejas para el programa de sustento de menores**

El Programa de Sustento de Menores del Departamento de Servicios Humanos ha establecido un proceso informal de quejas para servir mejor a las personas que reciben servicios de sustento de menores, en cumplimiento con los requisitos del Reglamento Federal 45 CFR 303.35.

Si tiene un caso de sustento de menores con el programa de sustento de menores de Tennessee, y cree que no le dieron el nivel de calidad o servicio al que tiene derecho según las normas y reglamentos del Departamento de Servicios Humanos de Tennessee y de la Oficina Federal de Cumplimiento de Sustento de Menores, tiene derecho a presentar una queja por escrito.

En la mayoría de los casos, su preocupación o queja se puede resolver rápidamente expresándola a su trabajador de sustento de menores o a un supervisor; sin embargo, si su inquietud o queja permanece sin resolver tras expresarla al personal local, entonces debe expresarla por escrito.

Le alentamos a que utilice el formulario de Queja del Cliente (formulario HS-2755) que el Departamento le facilita; sin embargo, no es necesario usar este formulario para presentar una queja por escrito.

### **Cómo presentar una queja contra los Servicios de Sustento de Menores:**

Este proceso de queja no reemplaza su derecho a toda Audiencia Administrativa a la que podría tener derecho. En la mayoría de los casos, cuando la oficina de sustento de menores lleva a cabo una acción que le afecta, usted recibe un aviso indicándole su derecho a una Audiencia Administrativa e informándole cómo solicitarla. Por otra parte, el cliente debe usar el procedimiento y el formulario de queja si tiene inquietudes sobre la manera en que se le ofrecieron los servicios o cómo espera recibirlos.

- Usted puede solicitar una revisión de su queja llenando el formulario de Queja del Cliente (formulario HS-2755) y remitiéndolo a:

**MICHAEL L. ADAMS, ASSISTANT COMMISSIONER  
CHILD SUPPORT SERVICES  
TENNESSEE DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES  
NASHVILLE, TN 37248-0070**

- Puede solicitar el formulario de Queja del Cliente (HS-2755) en cualquier oficina local de sustento de menores de Tennessee o en la Unidad de Servicio al Cliente de Sustento de Menores (al 615-253-4394 en el área de Nashville y sin costo al 800-838-6911 en el resto del estado). También puede obtener el formulario por Internet en [www.state.us.tn.us/humanserv/child-support](http://www.state.us.tn.us/humanserv/child-support).

- Si se encuentra en la oficina de sustento de menores, puede informarle a la recepcionista o al especialista del caso con quien está hablando que desea presentar una queja sobre los servicios que recibió. Le darán a llenar un formulario, para que describa la naturaleza de su queja, así como sus expectativas sobre los servicios que solicitó.
- Recibirá por escrito una respuesta a tiempo a su queja por escrito.
- El proceso informal de revisión de quejas termina cuando recibe una respuesta por escrito de la Oficina Estatal del Programa de Sustento de Menores a la queja que usted presentó por escrito.

## **PAGOS Y DISTRIBUCIÓN DE LOS COBROS**

### **1. Si nunca ha recibido Families First (pagos en efectivo de asistencia pública)**

Si **nunca** ha recibido Families First o asistencia pública en ningún estado, y no debe dinero a ningún estado por cobros recibidos por error, entonces, cuando se pague sustento de menores, recibirá todos los pagos de sustento de menores cobrados. En ese caso, puede ignorar la siguiente información.

### **2. Si recibió Families First (pagos en efectivo de asistencia pública) anteriormente**

Si anteriormente recibió Families First o asistencia pública, pero ya no la recibe, al pagarse el sustento de menores, el pago se aplicará primero a todos los pagos de sustento de menores para cubrir el sustento actual y los pagos atrasados que le deben a usted, según las reglas federales de distribución y basado en la fecha de terminación de la asignación de derechos de sustento. Una vez que se paguen todos los pagos atrasados, el estado se quedará con los cobros de pagos atrasados para pagar todo pago atrasado que se le deba al gobierno estatal o federal por dinero de Families First o asistencia pública que haya recibido antes para su familia. Sin embargo, los cobros resultantes del proceso de Deducción del Tesoro hechos sobre el reembolso de impuestos federales de el padre/la madre con residencia alterna se deben usar para satisfacer los pagos atrasados al estado primero.

### **3. Si actualmente recibe Families First (pagos en efectivos de asistencia pública)**

- a. Si actualmente recibe pagos en efectivo de Families First para uno o varios niños debido a la ausencia del padre o la madre, por ley, tiene que asignarle sus derechos de sustento de menores al estado. Esto significa que debe cooperar con la oficina de sustento de menores en lo que respecta a acciones para localizar a el padre/la madre ausente, establecer la paternidad y establecer y hacer cumplir la obligación de sustento de menores. Además, **tiene** que entregarle al estado todos los pagos de sustento de menores que le haga directamente el padre/la madre con residencia alterna. Si cree que usted o sus hijos podrían peligrar si tratamos de cobrarle a el padre/la madre con residencia alterna el sustento de menores, debe decírselo a su responsable de casos de Families First, y explicarle por qué.

- b. En 1996, cuando se aprobó la Ley Federal de Reforma de la Asistencia Social, cambió la manera de lidiar con el sustento de menores de quienes reciben Families First (pagos en efectivo de asistencia pública). Cuándo se le envían los pagos de sustento de menores a los beneficiarios de Families First depende de cuándo el padre/la madre con residencia alterna hace el pago de sustento de menores y si entrega con el mismo toda la información de identificación.
- c. Los pagos de sustento de menores se emiten como pagos “*pass-through*” de sustento de menores. Los pagos “*pass-through*” de sustento de menores se envían sin demora después de que el padre/la madre con residencia alterna lo hace, siempre y cuando envíe toda la información de identificación con el pago.
- d. El monto del pago “*pass-through*” de sustento de menores en un mes dado depende de los ingresos en el presupuesto de Families First, de la cantidad de personas en el grupo de asistencia de Families First, del importe de Families First (pago en efectivo de asistencia pública) y de la cantidad de sustento de menores que paga el padre/la madre con residencia alterna.

#### **4. Requisitos para el cobro centralizado**

Hay que enviar los pagos de sustento de menores al sitio Central de Procesamiento de Pagos en Nashville, Tennessee si:

- a. Recibe asistencia de Families First basado en la ausencia del padre/la madre, o
- b. No recibe asistencia de Families First, pero solicitó servicios de sustento de menores, o
- c. No recibe asistencia de Families First y no solicitó servicios de sustento de menores, pero la orden inicial de sustento de menores fue emitida el 1/ene/94 o después de esta fecha, y el empleador deduce el sustento de menores del sueldo del padre/la madre con residencia alterna.

#### **5. Pagos de sustento de menores a través de la intercepción del reembolso de impuestos federales sobre los ingresos de el padre/la madre con residencia alterna**

- a. Según la ley federal, las cantidades recibidas a través de la intercepción del reembolso de los impuestos federales sobre ingresos de el padre/la madre con residencia alterna primero se deben aplicar al monto de los pagos atrasados que el tribunal ha ordenado que se asigne al estado para el reembolso de asistencia anterior pagada a la familia. Por lo tanto, todo pago en efectivo de Families First o de asistencia pública que le hayan hecho y que no se le haya devuelto al gobierno estatal o federal debe pagarse primero al recibir el reembolso de los impuestos sobre los ingresos que se deban por la intercepción del Servicio de Recaudación Interna (IRS). Le devolverán la cantidad que sobre.

- b. Por lo general los pagos de deducción de los impuestos se hacen treinta (30) días naturales a partir de la fecha de su recepción en el Departamento de Servicios Humanos de Tennessee. Sin embargo, cuando la deducción de impuestos federales sobre los ingresos proviene de reembolsos basados en una declaración conjunta de impuestos sobre los ingresos que el padre/la madre con residencia alterna al que le ordenaron pagar el sustento y la/el cónyuge actual de dicho/a padre/madre con residencia alterna, la sección de Servicios Fiscales del Departamento de Servicios Humanos de Tennessee tiene que retener la distribución. En los casos en que se recibe asistencia de Families First, esto puede ser hasta seis (6) meses después de la fecha de recibo o hasta que le notifiquen al estado que el IRS pagó la parte adecuada del reembolso del cónyuge sin compromiso. El/la cónyuge sin compromiso es aquel que no debe sustento de menores, pero que está casado/a con alguien que sí.
- c. Las deducciones de los impuestos federales sobre los ingresos (reembolsos de impuestos sobre los ingresos) no se distribuyen mientras el caso está en el proceso de revisión administrativa (apelación).
- d. Usted es responsable en persona de devolver toda cantidad de reembolso de impuestos que reciba por error. Esto incluye cantidades que le debe devolver al IRS debido a la presentación de una declaración de impuestos enmendada en un plazo de seis (6) años.

## **6. Cómo se procesan los pagos de sustento de menores y por qué hay retrasos en los pagos**

- a. Diariamente se reciben miles de pagos de sustento de menores por correo. Estos pagos provienen de individuos, empresas, otras agencias estatales de sustento de menores, y agencias federales y estatales como el IRS, del Desempleo, del Seguro Social, etc. Registramos y procesamos los cobros recibidos en nuestra Unidad Centralizada de Cobranza el mismo día que los recibimos.
- b. Entonces se hacen concordar los pagos con el caso de sustento de menores correspondiente. Este proceso es sencillo y muy rápido si se recibe el pago con la información de identificación adecuada. La información adecuada incluye el número de caso, el número de orden de sustento (número de expediente del tribunal), el nombre del tribunal, el nombre de el padre/la madre con residencia primaria (PRP), el nombre de el padre/la madre ausente (AP), etc.
- c. Una vez que se concuerda el pago con el caso que tiene la obligación de sustento de menores activa, esa misma noche se imprime un cheque a nombre suyo por el importe que se le debe. Se envía por correo desde la oficina postal de Nashville al siguiente día. Por lo general el correo tarda de tres (3) a cinco (5) días laborales para entregar la correspondencia.

d. Razones por las que se atrasan los cheques:

- La información que se envió con el pago está incorrecta o incompleta.
- Usted (el padre/la madre con residencia primaria) le debe dinero al estado.
- No tiene un caso activo en el sistema de computadoras, el Sistema de Cumplimiento de Sustento de Menores de Tennessee.
- No se ha ingresado la información necesaria sobre la orden de sustento en el sistema de computadoras.
- No tenemos su dirección postal actual en el sistema de computadoras.
- El cheque es por menos de un dólar (\$1.00) o por más de cien mil dólares (\$100,000).
- El cobro es de una intercepción de reembolso de los impuestos del IRS que se presentó conjuntamente con el/la cónyuge de la persona a la que le mandaron a pagar sustento de menores.
- El caso está pendiente debido a una orden del tribunal.

## LA INFORMACIÓN NECESARIA

Tendrá que facilitarle la siguiente información a su trabajador de caso del DHS y/o a la oficina local de sustento de menores, en la medida de sus posibilidades.

- El nombre completo, la dirección y el teléfono de la madre y el padre del niño al que le dan sustento, y la fecha en que vivió en la dirección anterior.
- La fecha de nacimiento y la descripción del físico (o una fotografía) de el padre y la madre.
- El número de Seguro Social de el padre y la madre. Esta información la puede encontrar en los talones de pago pasados, las declaraciones de impuestos, las solicitudes de préstamo, las cuentas bancarias, los expedientes médicos y de compañías de seguros, y los archivos militares y sindicales.
- Es obligatorio dar su número de Seguro Social. Esta divulgación se basa en la sección 466 (a) (13) de la Ley del Seguro Social [42 U.S.C. 666(a)(13)]. El programa de cumplimiento de sustento de menores del estado usará este número para localizar a individuos con el objetivo de establecer la paternidad y establecer, modificar y hacer cumplir las obligaciones de sustento.
- Certificados de nacimiento de los niños.
- Una lista de todo proceso legal relacionado con el sustento y la paternidad en los que estén involucrados los niños que recibirán sustento, así como copias certificadas de las órdenes y los registros de pago.
- La fecha y el lugar del matrimonio, el divorcio o la separación.
- El nombre y la dirección del empleador actual o más reciente de el padre y la madre y sus ingresos brutos/netos, si los sabe.
- El nombre de amigos y parientes de el padre/la madre, y de las organizaciones a las que puede que pertenezcan.
- Cualquier otra información relacionada con los ingresos o propiedades de el padre/la madre, tales como autos, embarcaciones o vivienda.
- Si se puso en contacto con un abogado privado acerca del sustento o la paternidad, o si se puso en contacto con alguna agencia de cobro para que le ayudara a cobrar el sustento atrasado.
- Si recibe o alguna vez recibió Families First, Medicaid o TennCare.
- El tipo de plan médico que cubre a los niños, si tiene alguno, así como el número de póliza, si lo conoce.

# RESPUESTAS A ALGUNAS PREGUNTAS IMPORTANTES

## Si recibo Families First. ¿Para qué debería tratar de obtener sustento de menores?

Al recibir Families First, usted le otorga al estado el derecho a recibir pagos por sustento de menores. Esto significa que el DHS automáticamente remitirá su caso a la oficina de sustento de menores y que toda cantidad que se le cobre al padre/la madre con residencia alterna se le enviará al Departamento para su distribución. Si recibe dinero de sustento de menores directamente de el padre/la madre con residencia alterna o del tribunal, a la misma vez que recibe Families First, deberá enviarlo todo al DHS. Si reúne los requisitos, podría recibir un pago “*pass-through*”, además de su cheque de Families First.

Necesitamos su cooperación para obtener el sustento. El cooperar con nosotros, podría ayudarle a usted y sus niños de varias maneras, entre las que se encuentran:

- Podríamos ayudarle a encontrar el padre/la madre ausente.
- Podríamos ayudarle a establecer la paternidad legalmente. Al contar con el padre legal, el menor podría tener derecho a Seguro Social o a otras prestaciones, basadas en el expediente del padre. El menor podría obtener cobertura de seguro médico del padre y tener derechos de herencia. Además, se añadiría el nombre del padre al acta de nacimiento del menor.
- Su familia podría recibir más dinero con los pagos de sustento de menores y de Families First.
- Tal vez pudiéramos conseguir pagos de sustento de menores más altos de los que recibe a través de las prestaciones de Families First.

## ¿Qué significa “motivo fundado” para no cooperar?

Si piensa que el que la oficina de sustento de menores le ayude a establecer la paternidad de su hijo/a o a hacer cumplir con el pago de sustento de menores podría perjudicarle a usted o su hijo/a, es posible que tenga “motivo fundado” para no cooperar para que el tribunal emita una orden para sustento de menores o seguro médico. Para alegar “*motivo fundado*”, dígame al responsable de casos de Families First por qué cree que usted o su hijo/a podrían sufrir debido a su cooperación. El responsable de casos le informará más acerca de las razones para alegar “*motivo fundado*”, los tipos de pruebas que necesitará y lo que tendrá que decirnos. Si demuestra tener un motivo fundado, no tendrá que ayudarnos. Si no coopera con la oficina de sustento de menores sin tener “*motivo fundado*”, podría perder su derecho a las prestaciones de Families First.

## **Solicité prestaciones de Families First. Temo que el padre le haga daño a mis hijos o a mí si le digo su nombre al trabajador de caso. ¿Qué puedo hacer?**

Si piensa tener motivos fundados para no identificar a el padre/la madre con residencia alterna o para no ayudar a localizarlo/a, deberá explicarlas al responsable de casos de Families First. El responsable de casos de Families First decidirá si tiene motivo fundado para no cooperar con la agencia de sustento de menores.

## **Recientemente cerré mi caso de Families First. ¿Se tratará mi caso de sustento de menores de manera diferente?**

Al cerrarse su caso de Families First, o al dejar de recibir Cuidado Infantil Transitorio o TennCare/Medicaid, automáticamente tiene derecho a continuar recibiendo servicios de sustento de menores como caso que no recibe asistencia. A su caso se le dará el mismo trato que a los casos de Families First. Su caso de sustento de menores continuará de manera automática, a menos que usted solicite que sea cerrado. Si hay una obligación de sustento de menores que no se pagó durante el periodo durante el que se recibieron prestaciones de Families First, en la mayoría de los casos, la oficina de Sustento de Menores debe continuar haciendo el esfuerzo por cobrar los pagos atrasados que se le deben al estado, aunque usted haya solicitado que se cierre su caso de sustento de menores.

## **Ya no recibo Families First y pedí que cerraran mi caso de sustento de menores. Volví con el padre de los niños. ¿Por qué la oficina local sigue tratando de comunicarse con él?**

Si el tribunal ordenó al padre del niño que pagara sustento de menores mientras usted recibía prestaciones de Families First, y él no pagó como se le ordenó, es posible que le deba al estado el reembolso de toda cantidad que no haya pagado. Además, el padre/la madre con residencia alterna es responsable de pedirle al tribunal que suspenda los pagos actuales si el padre/la madre se casó o se volvió a casar. Se pueden usar métodos como asignación de ingresos y Deducción del Tesoro para cobrar esta deuda con el estado. *Excepción:* Si el padre/la madre se casó o se volvió a casar mientras el padre/la madre con residencia primaria recibe prestaciones de Families First, el estado no hará ningún esfuerzo por cobrar sustento que se debe mientras la pareja permanezca casada y viviendo junta.

## **¿Qué es la asignación de ingresos?**

La asignación de ingresos también se conoce como la retención de ingresos o de sueldo. Es la deducción automática de pagos de sustento de menores, tomada de sueldos, salarios y otros ingresos, para pagar el sustento de menores que se ordenó. Toda orden nueva debe pagarse a través de la retención de impuestos si el padre/la madre con residencia alterna recibe sueldos y otros ingresos de una fuente asignable. La retención de ingresos no se puede utilizar con un padre/una madre que trabaja por sí mismo/a.

## ¿Qué es el Programa de Deducción del Tesoro?

Los nombres y los números de Seguro Social de el padre/la madre con residencia alterna que debe sustento de menores atrasada se remiten al Departamento del Tesoro. Su nombre permanecerá en la lista del Departamento del Tesoro hasta que se pague la deuda. Se interceptan los reembolsos de impuestos sobre los ingresos y otras prestaciones federales, como el pago de prestaciones para veteranos (VA), para pagar sustento de menores atrasada. Si se intercepta el reembolso de impuestos, primero se pagará toda sustento de menores atrasada que se le deba al estado debido al recibo de Families First. Para que se remita un caso a este programa, debe haber una deuda atrasada de \$150 o más en sustento de menores en los casos de Families First, y de \$500 o más en los casos que no reciben asistencia.

## CÓMO LOCALIZAR A EL PADRE/LA MADRE CON RESIDENCIA ALTERNA

Antes de poder llevar a cabo un proceso para establecer la paternidad o para hacer cumplir el sustento de menores, es necesario localizar a el padre/la madre con residencia alterna. Para localizar a el padre/la madre con residencia alterna, podría resultar útil que le facilite la información sobre su paradero a la oficina local. También podría ser útil contar con la dirección, el número de Seguro Social, y el nombre y teléfono del empleador del padre. Si se desconoce el paradero de el padre/la madre con residencia alterna, el caso se pondrá en “estado de localización” en el sistema de sustento de menores. El sistema periódicamente revisa diversas fuentes, tales como las licencias de conducir, el registro de vehículos y los sueldos reportados, para localizar la dirección o el empleador de el padre/la madre con residencia alterna. Si la localización no produce resultados, se utiliza un sistema federal y un sistema de redes con otros estados.

**El padre/la madre de mi niño/a está en las fuerzas armadas, pero no sé dónde está estacionado/a.**

Puede obtener la información actualizada sobre la ubicación del personal militar a través de la rama de servicios militares indicada. (El *Ejército*, *La Marina*, *La Fuerza Aérea*, *Los Marines*, *La Guardia Costera* o *la Guardia Nacional*, así como los componentes de la *Reserva*.)

## CÓMO ESTABLECER LA PATERNIDAD

Si la madre no está casada al nacer el/la niño/a, dicho/a niño/a no tiene padre legal. Para obtener una orden de sustento de menores, se debe reconocer la paternidad legalmente. La mayoría de los padres que no están casados pueden establecer la paternidad de su niño/a legalmente al firmar un formulario de Reconocimiento Voluntario de la Paternidad (*Voluntary Acknowledgement of Paternity*) en el hospital, el departamento de salud local, la oficina de sustento de menores o la Oficina del Registro Civil (*Office of Vital Records*). En los casos en que el padre está dispuesto a reconocer la paternidad, el proceso para obtener una orden de sustento de menores es más simple. Sin embargo, si el padre no reconoce la paternidad, o si el padre/la madre no están seguros de que él sea el padre, es posible que se manden a hacer pruebas genéticas, y se pudiera ingresar una orden judicial que establezca la paternidad, dependiendo de los resultados de las pruebas y de otras pruebas. En Tennessee se puede establecer la paternidad hasta que el niño/la niña cumple los 21 años.

### **Lo que la oficina local necesita saber para tratar de establecer la paternidad.**

La oficina de sustento de menores local necesita toda la información que usted pueda ofrecer sobre el presunto padre, así como los datos sobre su relación con la madre, el embarazo y el nacimiento del niño. Es importante que le diga a su oficina local si el padre alguna vez dio dinero para el niño, reconoció, mediante cartas o regalos, ser el padre, o firmó un formulario de Reconocimiento Voluntario de la Paternidad. Es útil también contar con información de parte de otras personas que conozcan sobre la relación de la madre con el padre, así como con fotografías del padre con el niño.

### **¿Qué sucede si el padre niega la paternidad o dice no estar seguro de ser el padre?**

Mediante pruebas genéticas a la madre, el niño y el presunto padre, se puede excluir a la persona como posible padre o señalarlo como tal. Dependiendo de los resultados de las pruebas genéticas y de las demás pruebas presentadas ante el tribunal, se podría presentar una orden que establezca la paternidad. Muchas veces los presuntos padres firman un acuerdo de orden de paternidad basado en los resultados de las pruebas genéticas.

### **¿Qué es una prueba genética?**

En todas las células del cuerpo hay ciertas características genéticas heredadas. Cada niño recibe estas características de ambos padres. Las pruebas genéticas comparan pequeñas muestras de sangre o de células del interior de la mejilla de la madre, el padre y el niño. Mediante pruebas de las muestras, los científicos pueden determinar la posibilidad de que un hombre sea el padre del niño, o que en realidad no lo sea. Las pruebas genéticas tienen un alto grado de precisión y cuentan con gran aceptación para el fin de determinar la paternidad. Si la madre del niño no está disponible, se pueden llevar a cabo pruebas con las muestras del padre y del niño. Estas pruebas se pueden llevar a cabo aunque el padre/la madre esté en otro estado.

## CÓMO ESTABLECER LA ORDEN DE SUSTENTO

Se presenta una solicitud ante el tribunal, para que se establezca el sustento de menores. Se entrega la solicitud pertinente a el padre/la madre con residencia alterna antes de la fecha de comparecencia ante el tribunal. El importe del sustento se establecerá mediante las Pautas de Sustento de Menores, a menos que el juez determine que esto no sea lo adecuado en su caso.

A partir del 18 de enero de 2005, las Pautas de Sustento de Menores de Tennessee se basan en el Modelo de Participación de Ingresos. El modelo presume que el padre/la madre contribuyen al sustento del menor proporcionalmente con el ingreso bruto disponible del padre y la madre.

Para mayor información sobre las Pautas de Sustento de Menores de Tennessee actuales, vaya a la siguiente dirección de Web:

[www.state.tn.us/humanserv/is/incomeshares.htm](http://www.state.tn.us/humanserv/is/incomeshares.htm)

**¿Se le puede exigir a el padre/la madre con residencia alterna que incluya al niño en su seguro médico de grupo?**

Sí. Se le pide al tribunal que ordene cobertura de seguro médico si el padre/la madre con residencia alterna la tiene disponible en ese momento, o cuando esté disponible a través de su empleador.

## CÓMO HACER CUMPLIR LA ORDEN DE SUSTENTO

Una vez que se obtenga la orden de sustento de menores, se inicia un proceso de cumplimiento si el padre/la madre con residencia alterna no paga como se le ordenó. La responsabilidad de la sustento continúa hasta que el/la niño/a cumple los 18 años de edad. Si el/la niño/a cumple 18 años y todavía está en la secundaria, la responsabilidad del sustento continúa hasta que el menor se gradúe o se gradúe el grupo al que el menor pertenece al cumplir los 18 años, lo que primero suceda.

Si no se paga el sustento de menores tal y como se ordenó, la oficina de sustento de menores tomará las medidas legales para hacer cumplir la orden de sustento, con el fin de cobrar el saldo del sustento por pagar.

Una vez identificado el empleador o quien paga sus ingresos, se envía una orden de retención de ingresos. Si hay pagos de sustento atrasados, se incluye la cantidad para saldar el atraso. El saldo atrasado (*atraso*) de sustento de menores también se puede cobrar por otros medios, aún si se están haciendo pagos sobre el atraso. Por ejemplo, el padre/la madre con residencia alterna podría estar pagando la obligación actual y cierta cantidad del el saldo atrasado, y de todas formas se le podría interceptar la devolución de sus impuestos para pagar el saldo atrasado.

*El tipo de medida de cumplimiento que se tome depende de las circunstancias de su caso.* Algunas de las medidas de cumplimiento son: los embargos sobre propiedades, la revocación de licencias, la denegación de pasaportes y la notificación a las agencias de información crediticia. Hay ciertas reglas que aplican a cada uno de estos métodos de cumplimiento.

**Si el padre/la madre con residencia alterna está en las fuerzas armadas, ¿se puede deducir el sustento de menores de su sueldo?**

Las asignaciones militares de sustento infantil y conyugal pueden ser voluntarias o involuntarias. Si un miembro en el servicio militar no paga el sustento y no acepta que se le deduzcan los pagos de su sueldo, la oficina de sustento de menores podría conseguir una asignación de ingresos y presentarla ante la rama militar correspondiente.

**Despidieron a el padre/la madre con residencia alterna de su trabajo y recibe prestaciones del seguro de desempleo. ¿Aún así puedo conseguir sustento de menores?**

Sí, se puede interceptar una parte de las prestaciones de seguro de desempleo para el sustento de menores.

**¿Podría afectarse la calificación de crédito de el padre/la madre con residencia alterna si debe sustento de menores atrasado?**

Sí, se les puede informar a la agencia de información crediticia de los saldos de sustento de menores atrasados para que notifique a los posibles acreedores sobre esta deuda.

**Si con mi divorcio se ordena pensión o sustento conyugal, ¿puedo hacerlo cumplir a través de la oficina de sustento de menores?**

Si se ordena sustento conyugal junto con el sustento de menores, el cual se hace cumplir a través de la agencia de sustento de menores, entonces también puede hacerse cumplir el sustento conyugal a través de la agencia.

## **CÓMO COOPERAR CON VARIOS ESTADOS: LA COOPERACIÓN INTERESTATAL**

Cuando el padre/la madre vive en un estado y el padre/la madre con residencia primaria y el niño/a viven en otro, el caso se llama “caso interestatal”. Todos los estados tienen programas de sustento de menores y deben cooperar para establecer y hacer cumplir el sustento de menores.

### **UIFSA – LEY INTERESTATAL UNIFORME DE SUSTENTO FAMILIAR**

La Ley Interestatal Uniforme de Sustento Familiar (*Uniform Interstate Family Support Act*, o UIFSA) se creó para facilitar el que los estados establezcan y hagan cumplir las órdenes cuando el padre/la madre con residencia alterna vive en un estado que no es el estado donde vive el menor. La UIFSA permite que los estados el hagan cumplir las órdenes que se establecen en otros estados, sin tener que pasar por los tribunales del otro estado.

De ser necesario, el otro estado puede solicitar la ayuda del estado en que vive el padre/la madre con residencia alterna para establecer y hacer cumplir una orden de sustento de menores. Las agencias de sustento de menores de los estados deben cooperar entre sí para el manejo de las solicitudes de asistencia.

**La oficina local de sustento de menores envió una solicitud a otro estado para obtener una orden se sustento de el padre/la madre con residencia alterna. ¿Por qué se demora tanto tiempo?**

Los servicios de la mayoría de las agencias de cumplimiento de sustento de menores tienen alta demanda. El estado podrá responder con mayor prontitud si recibe toda la información sobre el caso. Su oficina local generalmente escribirá o llamará regularmente para indagar sobre la situación del caso, y le avisará cuando se tome alguna medida sobre el caso. Los casos pueden tardar más tiempo por varias razones, incluyendo la espera de la fecha de la audiencia en el tribunal y los problemas con la entrega de la demanda.

**Tengo una orden de sustento de menores de un tribunal de Tennessee y el padre/la madre con residencia alterna vive y trabaja en otro estado. El padre/la madre dejó de pagar sustento de menores cuando se mudó. ¿Qué se puede hacer?**

Si la oficina local comprueba el empleo en otro estado y el padre/la madre no está pagando como se le ordenó, dicha oficina puede enviarle directamente al empleador una orden de retención de ingresos en el otro estado, siempre y cuando el estado del empleador haya aprobado la parte acerca de la retención directa de sueldo de la UIFSA; de lo contrario, se debe remitir una solicitud de cumplimiento a través de la oficina de sustento de menores del otro estado.

**¿Se puede establecer la paternidad de mi hijo/a si el padre vive en otro estado?**

Sí, pero establecer la paternidad a través de fronteras estatales puede tardar más tiempo si el padre no reconoce la paternidad. Generalmente se ordenan pruebas genéticas para establecer la paternidad.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS COMUNES

<b>Acreedor</b>	Persona a la que se le debe el sustento de menores.
<b>Asignación de derechos de sustento</b>	Condición de derecho, para beneficiarios de Families First, que requiere que el beneficiario de la asistencia ceda al estado los derechos de recibir pago de sustento de menores.
<b>Asignación de ingresos</b>	Deducción de los pagos de sustento de menores, que se toma del sueldo y de otros ingresos, para cumplir con la orden de sustento. También se le llama <b>retención de sueldo</b> o <b>retención de ingresos</b> .
<b>Asistencia pública</b>	Dinero que el estado da a una persona o familia para sus gastos de subsistencia. El programa federal se llama TANF, siglas en inglés de asistencia temporal para familias necesitadas. En Tennessee, este programa se llama "Families First".
<b>Atrasos</b>	Cobros de sustento de menores que no se han pagados y están atrasados.
<b>Deducción</b>	Cantidad de dinero a deducir del reembolso de impuestos de el padre/la madre con residencia alterna, o de otro pago de prestaciones federales o seguro de desempleo, para satisfacer una deuda de sustento de menores.
<b>Deducción del tesoro</b>	Este programa intercepta las devoluciones de impuestos y otros pagos de prestaciones federales de el padre/la madre con residencia alterna, para pagar parte o todos los saldos atrasados de sustento de menores.
<b>Demanda</b>	Solicitud formal por escrito que se hace a un tribunal.
<b>Demandado</b>	Persona que debe responder a la demanda.
<b>Demandante</b>	Persona a nombre de quien se presenta la demanda.
<b>Derecho de embargo</b>	Reclamo sobre una propiedad para obtener dinero para el pago de una deuda por la venta o transferencia de propiedad.
<b>Desacato</b>	Desobedecer una orden del tribunal cuando la persona tiene la capacidad para cumplirla.
<b>DHS</b>	Departamento de Servicios Humanos

<b>Encargado/a del Cuidado</b>	Persona con quien vive el menor; puede ser el padre/la madre, un pariente o alguna otra persona.
<b>Estado o jurisdicción recurrido/a</b>	Estado o jurisdicción que responde a una demanda o acción presentada por otro estado o jurisdicción.
<b>Guías de adjudicación de sustento</b>	Véase <i>Pautas</i> .
<b>Intercepción de desempleo</b>	Intercepción de las prestaciones de desempleo de el padre/la madre con residencia alterna, para pagar las obligaciones de sustento de menores.
<b>IV-D</b>	Título IV-D de la Ley del Seguro Social, que exige que todos los estados tengan un programa de sustento de menores. El programa de sustento de menores a veces se llama programa IV-D.
<b>Juicio de paternidad</b>	Determinación legal de quién es el padre de un menor.
<b>Jurisdicción</b>	Autoridad legal que tiene un tribunal sobre ciertas personas y ciertos tipos de casos dentro de un área geográfica definida.
<b>Línea de información sobre sustento de menores</b>	Ésta es una línea telefónica gratuita para comunicarse con el sistema de respuesta de voz automatizada (véase <i>VRS</i> ). Se puede llamar gratis en Tennessee para escuchar mensajes grabados sobre el sustento de menores. Para el padre/la madre con residencia primaria, se cuenta con información automatizada sobre los pagos recibidos y distribuidos en sus casos. También puede hablar con un Representante de Servicio al Cliente.
<b>Modificación</b>	Orden del tribunal que cambia los términos de una orden anterior del tribunal.
<b>Notificación de proceso</b>	Entrega de un aviso o demanda por medio de una persona autorizada para notificar oficialmente a la persona involucrada en la diligencia de acción.
<b>Obligación</b>	Cantidad de dinero a ser pagado como sustento por el obligado.
<b>Obligado</b>	Persona a la que se le ha ordenado pagar sustento de menores.
<b>Operadores de servicio al cliente</b>	Operadores que contestan la línea gratuita de información sobre sustento de menores, y responden a las preguntas de quienes llaman.

<b>Padre legal</b>	Hombre que es visto por la ley como padre.
<b>Padre/madre ausente</b>	Véase “padre/madre con residencia alterna”.
<b>Padre/madre con residencia primaria</b>	El "padre/la madre con residencia primaria" (PRP) es el padre/la madre con quien reside el menor más de la mitad (50%) del tiempo. El PRP también se refiere a el padre/la madre que el Código anotado de Tennessee § 36-6-402 designa como tal.
<b>Padre o madre natural</b>	Padre o madre biológica del menor.
<b>Padre/madre con residencia alterna</b>	El "padre/la madre con residencia alterna" (ARP) es el padre/la madre con quien reside el menor menos de la mitad (50%) del tiempo.
<b>Pago “pass-through”</b>	Pago de sustento de menores a una familia que recibe prestaciones en efectivo a través de Families First, con base en el sustento de menores recolectado y de la necesidad por satisfacer del presupuesto de Families First de ese mes.
<b>Pautas</b>	Reglas estatales que se usan para determinar el importe del sustento de menores que se debe pagar. Las Pautas de Sustento de Menores de Tennessee se basan en un Modelo de Participación de Ingresos. El modelo presume que el padre y la madre contribuyen a la manutención del menor en proporción directa con los ingresos brutos disponibles del padre y la madre.
<b>Presunto padre</b>	Persona nombrada por el padre/la madre con residencia primaria como padre biológico del menor.
<b>Prueba del ADN</b>	Una forma de prueba genética que se usa con frecuencia para determinar la paternidad.
<b>Pruebas de sangre</b>	(Véase <i>pruebas genéticas</i> )
<b>Pruebas genéticas</b>	Análisis de los factores que el niño heredada de la madre y el padre, los cuales ayudan a demostrar o a desmentir si un hombre es el padre del menor.
<b>Reconocimiento voluntario de la paternidad</b>	Documento que firma una madre que no está casada y un hombre, en el que se indica que el hombre que firma es el padre biológico de el niño/la niña. Esto establece legalmente que el hombre es el padre de el niño/la niña y permite que aparezca su nombre en el acta de nacimiento. También se usa para establecer una obligación legal de sustento entre el hombre y el niño/la niña.

<b>Revocación de licencia</b>	Suspensión de la licencia de conducir, profesional, de negocios o recreativa, o de permiso de armas, por no pagar sustento de menores.
<b>Rezago</b>	Incumplimiento, por parte de un demandado, al no responder, en un caso judicial, en un límite de tiempo determinado, después de que se le entregue una citación y reclamo.
<b>Sistema de respuesta de voz automatizada (VRS)</b>	Sistema automatizado que ofrece información grabada sobre los servicios de sustento de menores, información sobre los cobros y acceso a los operadores de servicio al cliente. Véase "Línea de información sobre sustento de menores".
<b>TANF</b>	Asistencia Temporal para Familias Necesitadas ( <i>Temporary Assistance for Needy Families</i> ). Programa federal que da asistencia en efectivo a las familias necesitadas. En Tennessee, este programa se llama " <i>Families First</i> ".
<b>TCSES</b>	Sistema de Cumplimiento de Sustento de Menores de Tennessee ( <i>Tennessee Child Support Enforcement System</i> ). Sistema computarizado de Tennessee que contiene la información sobre todos los casos que administra el programa de sustento de menores.
<b>UIFSA</b>	Ley Interestatal Uniforme de Sustento Familiar ( <i>Uniform Interstate Family Support Act</i> ), la cual permite que se hagan cumplir las órdenes de sustento cuando el padre/la madre con residencia alterna vive en otro estado distinto al de el padre/la madre con residencia primaria.
<b>Visitación</b>	Derecho de el padre/la madre con residencia alterna para visitar o pasar tiempo con sus niños.

**Para mayor información sobre el programa de sustento de menores y para solicitar sus servicios, llame a la oficina local de sustento de menores del condado donde vive (*vea el siguiente listado*).**

Los clientes que tienen teléfono digital pueden acceder a la información grabada sobre el programa de sustento de menores a través de un número gratuito. El padre/la madre con residencia primaria, si conocen el número de caso de sustento de sus hijos, pueden acceder a información automatizada sobre los recientes pagos de sustento de menores recibidos y sobre los recientes pagos que se les enviaron. Los clientes que deseen hablar con un representante de servicio al cliente pueden marcar cero (0) para comunicarse con un operador o, si no cuentan con un teléfono digital, esperar en línea a que les conteste el operador.

**Teléfono gratuito de servicio al cliente:  
1-800-838-6911**

**Teléfono de servicio al cliente en el área de Nashville:  
615-253-4394**

**Sitio de Web del programa de sustento de menores de Tennessee:  
[www.state.tn.us/humanserv/child-support](http://www.state.tn.us/humanserv/child-support)**

El sitio que se indica arriba ofrece vínculos a diversos temas del sustento de menores, incluyendo resúmenes del historial de pagos del sustento de menores para individuos con casos en el Sistema de cumplimiento del sustento de menores de Tennessee, así como un directorio de las oficinas de sustento de menores de Tennessee.

# LISTA DE OFICINAS DE SUSTENTO DE MENORES DE TENNESSEE

Por distrito judicial y condado que atienden

## 1<sup>er</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Carter, Johnson, Unicoi y Washington**

**Condado de Washington (oficina principal) -- También atiende el condado de Unicoi**

Oficina de sustento de menores  
2700 South Roan Street, Suite 405  
Johnson City, TN 37601  
Teléfono: (423) 434-6500 Fax: (423) 434-6514

**Condado de Carter (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
900 East Elk Avenue, Suite 904  
Elizabethton, TN 37643  
Teléfono: (423) 547-5871 Fax: (423) 547-0012

**Condado de Johnson (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
108 Court Street  
Mountain City, TN 37683  
Teléfono: (423) 727-3961 Fax: (423) 727-3965

## 2<sup>do</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende el condado de: Sullivan**

Oficina de sustento de menores  
149-A Blountville Bypass  
P.O. Box 529  
Blountville, TN 37617  
Teléfono: (423) 279-3295 Fax: (423) 279-3298

## 3<sup>er</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Greene, Hamblen, Hancock y Hawkins**

Oficina de sustento de menores  
128 South Main, Suite 208  
Greeneville, TN 37743  
Teléfono: (423) 787-1458 Fax: (423) 787-1461

## 4<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Cocke, Grainger, Jefferson y Sevier**

Departamento de servicios humanos  
Unidad de sustento de menores  
1050 S. Highway 92  
Dandridge, TN 37725  
Teléfono: (865) 397-9434 Teléfono gratuito: (877) 987-8200 Fax: (865) 397-5013

5<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende el condado de: Blount**

Oficina de sustento de menores  
1938 E. Lamar Alexander Parkway  
Maryville, TN 37804  
Teléfono: (865) 981-2373 Fax: (865) 981-5693

6<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende el condado de: Knox**

Oficina de sustento de menores  
6<sup>to</sup> distrito judicial  
507 South Gay Street, Suite 600  
Knoxville, TN 37902  
Teléfono: (865) 862-0366 Fax: (865) 862-0403

7<sup>mo</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende el condado de: Anderson**

Servicios de sustento de menores Maximus del condado de Anderson  
101 S. Main Street, Suite 322  
Clinton, TN 37716  
Teléfono: (865) 457-7730 Fax: (865) 457-8899

8<sup>vo</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Campbell, Claiborne, Fentress, Union y Scott**

Oficina de sustento de menores  
2792 Baker Highway  
P.O. Box 310  
Huntsville, TN 37756  
Teléfono: (423) 663-2532 Fax: (423) 663-9487

9<sup>no</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Loudon, Meigs, Morgan y Roane**

Oficina de sustento de menores  
1008 Bradford Way, Suite 200  
P.O. Box 703  
Kingston, TN 37763  
Teléfono: (865) 376-0081 Fax: (865) 376-5048

10<sup>mo</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Bradley, Polk, McMinn y Monroe**

**Oficina principal (condados de Bradley y Polk)**

Oficina de sustento de menores  
285 Church Street, NE  
Cleveland, TN 37311  
Teléfono: (423) 479-8144 Fax: (423) 559-0266

**Oficina satélite (condados de McMinn y Monroe)**

Oficina de sustento de menores  
123 ½ North Jackson Street, Suite 2  
Athens, TN 37303  
Teléfono: (423) 744-2819 Fax: (423) 744-9934

11<sup>no</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende el condado de: Hamilton**

Servicios de sustento de menores Maximus del condado de Hamilton  
1400 South Holtzclaw Avenue  
Chattanooga, TN 37404  
Teléfono: (423) 508-6500 Fax: (423) 508-6521

12<sup>mo</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Bledsoe, Franklin, Grundy, Marion, Rhea y Sequatchie**

**Condados de Franklin y Grundy (oficina principal)**

Oficina de sustento de menores  
1002 West Main Street  
Decherd, TN 37324  
Teléfono: (931) 962-1158 Fax: (931) 962-1160

**Condados de Marion y Sequatchie (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
3751 Main Street  
P.O. Box 1058  
Jasper, TN 37347  
Teléfono: (423) 942-3537 Fax: (423) 942-6305

**Condados de Bledsoe y Rhea (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
Anexo del juzgado del condado de Rhea  
375 Church Street, Suite 224  
Dayton, TN 37321  
Teléfono: (423) 775-5222 Fax: (423) 570-0692

13<sup>er</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Clay, Cumberland, DeKalb, Overton, Pickett, Putnam y White**

Oficina de sustento de menores  
1525 G, East Spring Street  
Cookeville, TN 38506  
Teléfono: (931) 528-8598 Fax: (931) 525-2008

14<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende el condado de: Coffee**

Oficina de sustento de menores  
320 Murfreesboro Highway  
P.O. Box 1077  
Manchester, TN 37349  
Teléfono: (931) 723-5059 Fax: (931) 723-5079

15<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Condados de Jackson, Macon, Smith, Trousdale y Wilson**

15<sup>to</sup> distrito judicial  
Oficina de sustento de menores  
203 Greentop Street  
P.O. Box 178  
Hartsville, TN 37074  
Teléfono: (615) 374-3714 Fax: (615) 374-3758

**Condado de Wilson (oficina satélite)**

15<sup>to</sup> distrito judicial  
Oficina de sustento de menores  
119 South College Street  
Lebanon, TN 37087  
Teléfono: (615) 443-2871 Fax: (615) 443-2873

16<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Cannon y Rutherford**

Oficina de sustento de menores  
320 W Main Street  
Suite 111  
Murfreesboro, TN 37130  
Teléfono: (615) 898-8002 Fax: (615) 848-5135

17<sup>mo</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Bedford, Lincoln, Marshall y Moore**

Oficina de sustento de menores  
103 South Main  
P.O. Box 878  
Fayetteville, TN 37334  
Teléfono: (931) 438-1909 Fax: (931) 438-1934

18<sup>vo</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende el condado de: Sumner**

Oficina de sustento de menores  
109 West Main Street  
Gallatin, TN 37066  
Teléfono: (615) 451-5829 Fax: (615) 451-6386

19<sup>no</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Montgomery y Robertson**

Oficina de sustento de menores del condado de Montgomery  
223-A Dunbar Cave Road  
Clarksville, TN 37043  
Teléfono: (931) 572-1663 Fax: (931) 648-5539

Oficina de sustento de menores del condado de Robertson  
101 Fifth Avenue, West  
Springfield, TN 37172  
Teléfono: (615) 382-2433 Fax: (615) 382-3142

20<sup>mo</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende el condado de: Davidson**

Servicios de sustento de menores del condado de Davidson  
Washington Square Building  
222 2<sup>nd</sup> Avenue North, Suite P  
Nashville, TN 37201  
Teléfono: (615) 726-0530 Fax: (615) 515-6702

21<sup>er</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Hickman, Lewis, Perry y Williamson**

**Condado de Williamson (oficina principal)**

Oficina de sustento de menores  
212 East Main Street  
Franklin, TN 37064  
Teléfono: (615) 591-9292 Fax: (615) 591-0336

**Condados de Hickman, Lewis y Perry (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
37 Smith Street  
Hohenwald, TN 38462  
Teléfono: (931) 796-4900 Fax: (931) 796-4959

22<sup>do</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Giles, Lawrence, Maury y Wayne**

**Condados de Giles, Lawrence y Wayne (oficina principal)**

Oficina de sustento de menores  
232 North Military Avenue  
Lawrenceburg, TN 38464  
Teléfono: (931) 766-1458 Fax: (931) 766-1443

**Condado de Maury (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
116 A West 7th Street  
Columbia, TN 38401  
Teléfono: (931) 380-2538 Fax: (931) 380-3366

23<sup>er</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Cheatham, Dickson, Houston, Humphreys y Stewart**

Oficina de sustento de menores  
102 Cumberland Street  
Ashland City, TN 37015  
Teléfono: (615) 792-3075 Fax: (615) 792-7226

24<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Benton, Carroll, Decatur, Hardin y Henry**

**Condados de Carroll y Decatur (oficina principal)**

Oficina de sustento de menores  
100 Court Square  
P.O. Box 99  
Huntingdon, TN 38344  
Teléfono: (731) 986-2233 Fax: (731) 986-5343

**Condados de Benton y Henry (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
101 West Blythe Street  
P.O. Box 281  
Paris, TN 38344  
Teléfono: (731) 644-9191 Fax: (731) 644-3528

**Condado de Hardin (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
115 Court Street  
P.O. Box 1715  
Savannah, TN 38372  
Teléfono: (731) 925-1087 Fax: (731) 925-6921

25<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Fayetteville, Hardeman, Lauderdale, McNairy y Tipton**

**Condados de Fayette, Hardeman y McNairy (oficina principal)**

Oficina de sustento de menores  
45 Dogwood Lane  
Somerville, TN 38068  
Teléfono: (901) 465-0437 Fax: (901) 466-7081  
Teléfono gratuito: (866) 307-1475

**Condados de Lauderdale y Tipton (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
126 West Pleasant Street  
Covington, TN 38019  
Teléfono: (901) 475-0342 Fax: (901) 475-9486  
Teléfono gratuito: (866) 307-1474

26<sup>to</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Chester, Henderson y Madison**

**Condado de Madison (oficina principal)**

Oficina de sustento de menores  
26<sup>o</sup> distrito judicial  
225 Martin Luther King Drive, Suite 205-B  
P.O. Box 2825  
Jackson, TN 38302  
Teléfono: (731) 423-5805 Fax: (731) 424-9039

**Nota: A partir del 1<sup>o</sup> de julio de 2005, esta oficina se mudará al 225 Martin Luther King Drive, Suite 320, Jackson, TN 38302. El número de apartado postal (*P.O. Box*) y el teléfono seguirán siendo los mismos. El número de fax cambiará al (731) 423-6214.**

**Condados de Chester y Henderson (oficina satélite)**

Oficina de sustento de menores  
514 South Broad Street, Suite B  
Lexington, TN 38351  
Teléfono: (731) 968-7906 Fax: (731) 967-0811

27<sup>mo</sup> DISTRITO JUDICIAL

**Atiende los condados de: Obion y Weakley**

Oficina de sustento de menores  
126 E. Main Street, Suite B  
Union City, TN 38261  
Teléfono: (731) 886-4520 Fax: (731) 886-8420 Teléfono gratuito: 1 (800) 290-9220

Oficina de sustento de menores  
811 Morrow Street, Suite 203  
Dresden, TN 38225  
Teléfono: (731) 364-9988 Fax: (731) 364-9984  
Teléfono gratuito: 1 (800) 290-9047

**28<sup>vo</sup> DISTRITO JUDICIAL**

**Atiende los condados de: Crockett, Gibson y Haywood**

**Oficina principal (atiende los condados de Crockett y Gibson)**

Servicios de sustento de menores Maximus  
108 E. Court Square  
Trenton, TN 38382  
Teléfono: (731) 855-4200 Fax: (731) 855-4277

**Oficina satélite (atiende el condado de Haywood)**

Servicios de sustento de menores Maximus del condado de Haywood  
19 N. Court Place, Lower Level  
Brownsville, TN 38012  
Teléfono: (731) 779-2020 Fax: (731) 779-2021

**29<sup>no</sup> DISTRITO JUDICIAL**

**Sirviendo a los condados de: Dyer y Lake**

Oficina de sustento de menores  
1911 Upper Finley Road  
P.O. Box 1019  
Dyersburg, TN 38025-1019  
Teléfono: (731) 285-0389 Fax: (731) 287-1717

**30<sup>mo</sup> DISTRITO JUDICIAL**

**Atiende el condado de: Shelby**

Oficina de sustento de menores  
Tribunal juvenil de Memphis y del condado de Shelby  
616 Adams Avenue  
P.O. Box 350  
Memphis, TN 38101  
Teléfono: (901) 405-8424 Fax: (901) 405-8481

**31<sup>er</sup> DISTRITO JUDICIAL**

**Atiende los condados de: Van Buren y Warren**

Oficina de sustento de menores  
457 N. Chancery Street  
P.O. Box 183  
McMinnville, TN 37111  
Teléfono: (931) 473-6561 Fax: (931) 473-5841